



НАЦІОНАЛЬНЕ  
АГЕНТСТВО  
ІЗ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ  
ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ

**ПРОГРАМА**  
**проведення акредитаційної експертизи**  
**у віддаленому (дистанційному) режимі з використанням технічних**  
**засобів відеозв'язку в Уманському національному**  
**університеті садівництва**

**за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа»**  
**освітньої програми «Готельно-ресторанна справа (ID у ЄДЕБО 35908)**  
**за початковим рівнем (короткий цикл) вищої освіти**  
**(справа № 2059/АС-21)**  
**у період з 26.01.2022-28.01.2022 рр.**

**1. Призначення та статус цієї програми**

Ця програма є документом, що фіксує спільний погоджений план роботи експертної групи в **Уманському національному університеті садівництва** (далі – УНУС ) під час проведення акредитаційної експертизи освітньої програми з використанням технічних засобів відеозв'язку, а також умови її роботи. Дотримання цієї програми є обов'язковим як для УНУС, так і для експертної групи. Будь-які подальші зміни цієї програми можливі лише за згодою як експертної групи, так і УНУС. Узгоджена програма фіксується в інформаційній системі Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти і є частиною матеріалів акредитаційної справи.

**2. Загальні умови роботи експертної групи**

- 2.1. Проведення акредитаційної експертизи із використанням технічних засобів відеозв'язку передбачає проведення повноцінної експертизи без фізичної присутності експертів у закладі (платформою для проведення відеоконференцій є «Zoom»).
- 2.2. Внутрішні зустрічі експертної групи є закритими; крім випадків, коли це погоджено експертною групою, на ній не можуть бути присутні працівники УНУС та інші особи.
- 2.3. УНУС забезпечує присутність осіб, визначених у розкладі онлайн-візиту для кожної зустрічі, у погоджений час.
- 2.4. Зустрічі, включені до розкладу онлайн-візиту, є закритими. На них не можуть бути присутніми особи, що не запрошені на неї відповідно до розкладу.

- 2.5. У розкладі передбачається резервна зустріч, на яку експертна група може запросити будь-яких осіб, якщо проведення такої зустрічі зумовлене необхідністю проведення акредитаційної експертизи. Експертна група повідомляє про це УНУС у розумні строки; ЗВО має вжити розумних заходів, аби забезпечити участь відповідної особи у резервній зустрічі.
- 2.6. У розкладу онлайн-візиту передбачено відкриту зустріч. УНУС зобов'язаний завчасно повідомити усіх учасників освітнього процесу за відповідною освітньою програмою про дату, час і місце проведення такої зустрічі.
- 2.7. УНУС надає документи та іншу інформацію, необхідну для проведення акредитаційної експертизи, на запит експертної групи.
- 2.8. Огляд матеріально-технічного забезпечення проводиться у формі відеотрансляції, яку здійснює гарант освітньої програми через технічні засоби відеозв'язку згідно з розкладом роботи експертної групи.
- 2.9. Контактною особою від УНУС з усіх питань, пов'язаних з акредитацією освітньої програми, є гарант освітньої програми, вказаний у відомостях про самооцінювання.
- 2.10. УНУС надає технічну підтримку для необхідного налаштування комп'ютерів учасників зустрічей та правильної інсталяції програмного забезпечення. При запрошенні учасників різних фокус-груп ЗВО має повідомити учасникам про потребу відеозв'язку.
- 2.11. Відеозапис усіх зустрічей є обов'язковою складовою проведення експертизи із використанням технічних засобів відеозв'язку. Файл відеозапису є конфіденційним файлом, який не може пересилатись третім особам і призначений для підтвердження факту проведення експертизи із використанням технічних засобів відеозв'язку.

### 3. Розклад роботи експертної групи

Час	Зустріч або інші активності	Учасники
<b>День 1 - 26 січня 2022 року</b>		
9 <sup>10</sup> –9 <sup>20</sup>	Пробна відео конференція (перевірка готовності учасників, якості звуку та зображення тощо)	Члени експертної групи Бойко Маргарита Григорівна Данько Наталя Іванівна Хом'як Іван Васильович Гарант ОП – Нагернюк Діана Валентинівна
9 <sup>20</sup> –9 <sup>40</sup>	Організаційна зустріч 1 з гарантом ОП. Відеоконференція ZOOM із записом	Члени експертної групи Бойко Маргарита Григорівна Данько Наталя Іванівна Хом'як Іван Васильович  Гарант ОП – Нагернюк Діана Валентинівна
9 <sup>40</sup> –10 <sup>00</sup>	Підведення підсумків зустрічі 1 і підготовка до зустрічі 2. Відеоконференція ZOOM	Члени експертної групи Бойко Маргарита Григорівна Данько Наталя Іванівна Хом'як Іван Васильович
10 <sup>00</sup> –10 <sup>40</sup>	<b>Зустріч 2</b> з адміністрацією ЗВО (відеоконференція ZOOM із записом)	Члени експертної групи Бойко Маргарита Григорівна Данько Наталя Іванівна Хом'як Іван Васильович Ректор ЗВО – Непочатенко Олена Олександрівна проректор з науково-педагогічної роботи – Мальований Михайло Іванович завідувач відділом інтелектуальної власності, комерціалізації та трансферу технологій – Бурляй Олександр Леонідович декан факультету менеджменту – Вернюк Наталія

		Олександрівна гарант ОП – Нагернюк Діана Валентинівна
10 <sup>40</sup> –11 <sup>10</sup>	Підведення підсумків зустрічі 2 і підготовка до зустрічі 3 Відеоконференція ZOOM	Члени експертної групи Бойко Маргарита Григорівна Данько Наталя Іванівна Хом'як Іван Васильович
11 <sup>10</sup> –12 <sup>10</sup>	<b>Зустріч 3</b> з академічним персоналом (відеоконференція ZOOM із записом)	Члени експертної групи Бойко Маргарита Григорівна Данько Наталя Іванівна Хом'як Іван Васильович Гарант ОП – Нагернюк Діана Валентинівна Завідувач кафедри туризму та готельно-ресторанної справи – Гранченко Людмила Володимирівна (виробнича практика) Науково-педагогічні працівники, залучені до реалізації ОП: ОК Історія та культура України – Доморослий Валентин Іванович, доцент кафедри соціально-гуманітарних і правових дисциплін ОК Вища та прикладна математика – Березовський Володимир Євгенійович, професор кафедри математики і фізики ОК Іноземна мова – Мовчан Людмила Володимирівна, доцент кафедри української та іноземних мов ОК Ділова українська мова – Каричковська Світлана Петрівна, доцент кафедри української та іноземних мов ОК Основи економічних знань – Альошкіна Людмила Петрівна, доцент кафедри менеджменту

		<p>ОК Ресторанна справа – Коваленко Любов Григорівна, доцент кафедри туризму та готельно-ресторанної справи</p> <p>ОК Правознавство – Машковська Людмила Володимирівна, доцент кафедри соціально-гуманітарних і правових дисциплін</p> <p>ОК Організація обслуговування в агросадибах; ОК Основи рекреації – Саковська Олена Миколаївна, доцент кафедри туризму та готельно-ресторанної справи</p> <p>ОК Готельна справа – Непочатенко Валентина Олександрівна, доцент кафедри туризму та готельно-ресторанної справи</p> <p>ОК Міжнародні стандарти якості в сфері обслуговування – Малюга Людмила Миколаївна, доцент кафедри туризму та готельно-ресторанної справи</p> <p>Навчальна практика – Терещук Наталія Василівна, доцент кафедра туризму та готельно-ресторанної справи.</p>
12 <sup>10</sup> –12 <sup>30</sup>	<p>Підведення підсумків зустрічі 3 і підготовка до зустрічі 4</p> <p>Відеоконференція ZOOM</p>	<p>Члени експертної групи</p> <p>Бойко Маргарита Григорівна</p> <p>Данько Наталя Іванівна</p> <p>Хом'як Іван Васильович</p>
12 <sup>30</sup> –13 <sup>15</sup>	<p><b>Зустріч 4</b> зі здобувачами вищої освіти, які навчаються за ОП</p> <p>Відеоконференція ZOOM із записом</p>	<p>Члени експертної групи</p> <p>Бойко Маргарита Григорівна</p> <p>Данько Наталя Іванівна</p> <p>Хом'як Іван Васильович</p> <p>Здобувачі вищої освіти, які навчаються за ОП:</p> <p>Рудас Анастасія – 11- мб-гр;</p> <p>Голік Антоніна – 11- мб-гр;</p> <p>Романчук Софія – 11- мб-гр;</p>

		Герасименко Анастасія – 11- мб-гр; Гончар Анатолій – 11- мб-гр; Руда Тетяна – 21-мб-гр; Чумак Яна – 21-мб-гр; Бондар Наталія – 21-мб-гр; Бичков Нікіта – 21-мб-гр.
13 <sup>15</sup> –13 <sup>30</sup>	Підведення підсумків зустрічі 4 і підготовка до зустрічі 5 Відеоконференція ZOOM	Члени експертної групи Бойко Маргарита Григорівна Данько Наталя Іванівна Хом'як Іван Васильович
13 <sup>30</sup> –14 <sup>30</sup>	Обідня перерва	
14 <sup>30</sup> –15 <sup>20</sup>	<b>Зустріч 5</b> з представниками студентського самоврядування Відеоконференція ZOOM із записом	Члени експертної групи Члени експертної групи Бойко Маргарита Григорівна Данько Наталя Іванівна Хом'як Іван Васильович Представники студентського самоврядування: Голова Ради студентського самоврядування університету – Оксана Беденко (41-ек, 4 курс); заступник голови Ради студентського самоврядування університету – Сніжана Олійник (21-зм, 2 курс); Голова Ради студентського самоврядування факультету менеджменту – Ангеліна Цапко (11 м-л, 1курс); заступник голови Ради студентського самоврядування факультету менеджменту – Анастасія Клименко (31-тм, 3 курс); секретар Ради студентського самоврядування факультету менеджменту – Яна Моцьо (31- гр, 3 курс); представник студентського самоврядування факультету менеджменту – Ірина Горова (31-м, 3 курс); представник студентського самоврядування факультету менеджменту – Ольга Козяр (21-мб-м, 2 курс).

15 <sup>20</sup> –15 <sup>30</sup>	Підведення підсумків зустрічі 5 і підготовка до зустрічі 6 Відеоконференція ZOOM	Члени експертної групи Бойко Маргарита Григорівна Данько Наталя Іванівна Хом'як Іван Васильович
15 <sup>30</sup> –16 <sup>30</sup>	<b>Зустріч 6</b> зі стейкхолдерами Відеоконференція ZOOM із записом	Члени експертної групи Бойко Маргарита Григорівна Данько Наталя Іванівна Хом'як Іван Васильович Представники роботодавців, які брали участь у розробці, перегляді ОП та інші стейкхолдери залучені до здійснення процедур внутрішнього забезпечення якості ОП: директор ресторанного комплексу «Красний став» ФОП Пучко С.В. м. Умань – Юлія Пучко директор готелю «Uman Inn» м. Умань – Сергій Терещук директор Центру дозвілля «Позитив» ФОП Дзюба Н.В. с. Городецьке Уманського району – Наталія Дзюба директор Mini-hotel ФОП Янчук Н.В. м. Умань – Наталія Янчук старший адміністратор Готельно-ресторанного комплексу «Фортеця» ГТДВ «Іскра» м. Умань – Володимир Неситов власниця етносадиби «Лялькова Хата» с. Полянецьке Уманського району – Ірина Утяніна директор туристично-розважального комплексу «Козацька долина» – Сергій Попелюх.
16 <sup>30</sup> –17 <sup>00</sup>	Підведення підсумків зустрічі 6 та 1-го робочого дня Відеоконференція ZOOM	Члени експертної групи Бойко Маргарита Григорівна Данько Наталя Іванівна Хом'як Іван Васильович
17 <sup>00</sup> –18 <sup>00</sup>	Робота з документами, наданими за	Члени експертної групи

	запитом	Бойко Маргарита Григорівна Данько Наталя Іванівна Хом'як Іван Васильович
<b>День 2 – 27 січня 2022 року</b>		
9 <sup>30</sup> –9 <sup>40</sup>	Пробна відео конференція (перевірка готовності учасників до зустрічі 7, якості звуку та зображення тощо)	Члени експертної групи Бойко Маргарита Григорівна Данько Наталя Іванівна Хом'як Іван Васильович  Гарант ОП – Нагернюк Діана Валентинівна
9 <sup>40</sup> –10 <sup>40</sup>	<b>Зустріч 7.</b> Огляд матеріально-технічної бази, що використовується під час реалізації ОП	Члени експертної групи Бойко Маргарита Григорівна Данько Наталя Іванівна Хом'як Іван Васильович
	<b>Відео звіт</b> матеріально-технічної бази, що використовується під час реалізації ОП Відеоконференція ZOOM із записом	
	бібліотека	гарант ОП – Нагернюк Діана Валентинівна директор бібліотеки – Кравченко Тетяна Олександрівна
	навчальні аудиторії, комп'ютерні класи	гарант ОП – Нагернюк Діана Валентинівна
	навчальні лабораторії	гарант ОП – Нагернюк Діана Валентинівна представники НПП кафедри туризму та готельно-ресторанної справи
	гуртожиток	гарант ОП – Нагернюк Діана Валентинівна представники НПП кафедри туризму та готельно-ресторанної справи.
10 <sup>40</sup> –11 <sup>00</sup>	Підведення підсумків зустрічі 7 і підготовка до зустрічі 8 Відеоконференція ZOOM	Члени експертної групи Бойко Маргарита Григорівна Данько Наталя Іванівна Хом'як Іван Васильович



11 <sup>00</sup> –12 <sup>00</sup>	<b>Зустріч 8</b> із допоміжними (сервісними) структурними підрозділами Відеоконференція ZOOM із записом	Члени експертної групи Бойко Маргарита Григорівна Данько Наталя Іванівна Хом'як Іван Васильович декан факультету менеджменту – Вернюк Наталія Олександрівна завідувач відділу моніторингу якості освіти – Пітель Ніна Якимівна завідувач навчального відділу – Іванова Наталія Анатоліївна керівник виробничої практики – Цибенко Світлана Володимирівна директор Центру міжнародної освіти та співпраці – Рибчак Віталій Іванович головний бухгалтер – Лиса Наталя Володимирівна начальник відділу кадрів – Косенко Світлана Володимирівна завідувач центру культури і виховання студентів – Паєвський Петро Борисович практичний психолог університету – Мазуренко Валентина Дмитрівна
12 <sup>00</sup> –12 <sup>45</sup>	Підведення підсумків зустрічі 8 і підготовка до зустрічі 9 Відеоконференція ZOOM	Члени експертної групи Бойко Маргарита Григорівна Данько Наталя Іванівна Хом'як Іван Васильович
12 <sup>00</sup> –13 <sup>00</sup>	Робота з документами, наданими за запитом	Члени експертної групи Бойко Маргарита Григорівна Данько Наталя Іванівна Хом'як Іван Васильович
13 <sup>00</sup> –14 <sup>00</sup>	Обідня перерва	
14 <sup>00</sup> –14 <sup>40</sup>	<b>Резервна зустріч</b>	Члени експертної групи

	Відеоконференція ZOOM із записом	Бойко Маргарита Григорівна Данько Наталя Іванівна Хом'як Іван Васильович).  Особи додатково запрошені на резервну зустріч
14 <sup>40</sup> –15 <sup>00</sup>	Підведення підсумків резервної зустрічі і підготовка до відкритої зустрічі Відеоконференція ZOOM	Члени експертної групи Бойко Маргарита Григорівна Данько Наталя Іванівна Хом'як Іван Васильович
15 <sup>00</sup> –15 <sup>40</sup>	<b>Відкрита зустріч</b> Відеоконференція ZOOM із записом	Члени експертної групи Бойко Маргарита Григорівна Данько Наталя Іванівна Хом'як Іван Васильович  Усі охочі учасники освітнього процесу (окрім гаранта ОП та представників адміністрації ЗВО).
15 <sup>40</sup> –16 <sup>10</sup>	Підведення підсумків відкритої зустрічі та підготовка до фінальної зустрічі, робота з документами, наданими за запитом Відеоконференція ZOOM	Члени експертної групи Бойко Маргарита Григорівна Данько Наталя Іванівна Хом'як Іван Васильович
16 <sup>10</sup> –16 <sup>40</sup>	<b>Фінальна зустріч</b> Відеоконференція ZOOM із записом	Члени експертної групи Бойко Маргарита Григорівна Данько Наталя Іванівна Хом'як Іван Васильович  Ректор ЗВО – Непочатенко Олена Олександрівна; Проректор з науково-педагогічної роботи – Мальований Михайло Іванович; Декан факультету менеджменту – Вернюк Наталія Олександрівна;

		Гарант ОП – Нагернюк Діана Валентинівна; Завідувач кафедри туризму та готельно-ресторанної справи – Транченко Людмила Володимирівна
16 <sup>40</sup> –18 <sup>00</sup>	Підведення підсумків фінальної зустрічі та другого дня роботи експертної групи Відеоконференція ZOOM	Члени експертної групи Бойко Маргарита Григорівна Данько Наталя Іванівна Хом'як Іван Васильович.
<b>День 3 - 28 січня 2022 року</b>		
09 <sup>00</sup> –18 <sup>00</sup>	«День суджень» – внутрішня зустріч експертної групи	Члени експертної групи Бойко Маргарита Григорівна Данько Наталя Іванівна Хом'як Іван Васильович