

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
УМАНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ САДІВНИЦТВА

Кафедра туризму та готельно-ресторанної справи

Прямокутник

**«ЗАТВЕРДЖУЮ»**

Гарант освітньої програми

*Людмила*  
Людмила ТРАНЧЕНКО

«*16*» *18* 2024 р.

**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**«Івент-технології в сфері  
обслуговування»**

Освітній рівень: *другий (магістерський)*

Галузь знань: *24 «Сфера обслуговування»*

Спеціальність: *242 «Туризм і рекреація»*


Освітньо-професійна програма: *«Туризм»*

Факультет: *менеджменту*

Умань-2024

Робоча програма навчальної дисципліни «Івент-технології в сфері обслуговування» для здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 242 «Туризм і рекреація» освітньо-професійної програми «Туризм». Умань: Уманський НУС, 2024. 15 с.

Розробник: к.е.н., доцент кафедри туризму  
та готельно-ресторанної справи

  
Любов КОВАЛЕНКО

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри туризму та готельно-ресторанної справи

Протокол від «08» серпня 2024 року № 1.

Завідувач кафедри туризму та готельно-ресторанної справи


  
Людмила ТРАНЧЕНКО

«08» серпня 2024 року

Схвалено науково-методичною комісією факультету менеджменту.

Протокол від «09» серпня 2024 року № 1.

Голова  
«09» серпня 2024 року

  
Марина ГОМЕНЮК

## 1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітній рівень, назва освітньої програми	Характеристика навчальної дисципліни
		<i>денна форма навчання</i>
Кількість кредитів – 3,0	Галузь знань 24 «Сфера обслуговування»	<i>вибіркова</i>
Модулів - 1	Спеціальність: 242 «Туризм і рекреація»	Рік підготовки: <i>1-й</i>
Змістових модулів – 3		Семестр: <i>2-й</i>
Індивідуальне завдання –		
Загальна кількість годин – 90		
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 2,0; самостійної роботи здобувача – 3,0.	Освітній рівень: <i>другий (магістерський)</i>  Освітньо-професійна програма: <i>«Туризм і рекреація»</i>	Лекції: <i>14 год.</i>
		Практичні заняття: <i>16 год.</i>
		Самостійна робота: <i>60 год.</i>
		Індивідуальні завдання:
		Вид контролю: <i>залік</i>

## 2. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Робоча програма навчальної дисципліни «Івент-технології в сфері обслуговування» розроблена відповідно до Положення про методичне забезпечення освітнього процесу в Уманському національному університеті садівництва.

**Метою** вивчення дисципліни «Івент-технології в сфері обслуговування» є формування у студентів сучасного управлінського мислення та системи спеціальних знань. Вивчення теоретичних та практичних основ event-менеджменту, опанування навичками професіонального планування, організації подій в службовому, суспільному та приватному житті, включаючи розробку концепції і програми, формування і контроль виконання бюджету, координацію роботи субпідрядників, а також вивчення ефективності проведеного івент заходу.

**Предметом** вивчення дисципліни є загальнотеоретичні положення концепції управління та організації івент заходів і спеціальні принципи, які дозволяють на практиці застосовувати отримані знання.

Основними **завданнями** дисципліни є:

- формування у студентів цілісної уяви про галузь event-технологій, як окрему форму діяльності;
- розуміння сутності поняття event. Визначення класифікації подій, цілей та завдань подієвих заходів;
- опанування основами методології дослідження виняткових подій та технологіями розробки програми івент;
- вивчення особливостей організації івент заходів;
- оволодіння методами оцінки результатів івент та визначення ефективності управління заходами.

**Місце дисципліни у структурно-логічній схемі підготовки здобувачів вищої освіти.** Навчальна дисципліна «Івент-технології в сфері обслуговування» є вибірковою складовою частиною циклу професійних дисциплін. **Програма** навчальної дисципліни «Івент-технології в сфері обслуговування» має тісні міждисциплінарні зв'язки як з фундаментальними дисциплінами, так і з дисциплінами професійної підготовки. Програма дисципліни «Івент-технології в сфері обслуговування» нерозривно пов'язана з сучасними напрямками навчання студентів закладів вищої освіти, методами її проведення в умовах виховання всебічно розвинутих спеціалістів високого рівня сфери обслуговування.

У процесі реалізації програми дисципліни «Івент-технології в сфері обслуговування» формуються наступні компетентності із передбачених освітньою програмою (табл. 2.1).

Таблиця 2.1.

**Матриця компетентностей і програмних результатів навчання, що формуються під час вивчення навчальної дисципліни «Івент-технології в сфері обслуговування»**

Шифр компетентності	Компетентності	Шифр програмних результатів навчання	Програмні результати навчання
<b>Загальні компетентності (ЗК)</b>			
ЗК 1	Здатність до організації, планування, прогнозування результатів діяльності.	PH 8	Управляти процесами в суб'єктах індустрії туризму та рекреації на різних ієрархічних рівнях, які є складними, непередбачуваними і потребують нових стратегічних підходів.
<b>Спеціальні (фахові) компетентності (СК)</b>			
СК 3	Здатність до управління туристичним процесом у публічному секторі, в туристичній дестинації, туристичному підприємстві на різних ієрархічних рівнях.	PH 12	Аналізувати, формулювати і реалізовувати національну та регіональну туристичну політику, вдосконалювати механізми управління туристичними дестинаціями на національному, регіональному та локальному рівнях.

Методи навчання та засоби діагностики, що відповідають визначеним результатам навчання за навчальною дисципліною «Івент-технології в сфері обслуговування», наведено у табл. 2.2, 2.3.

Таблиця 2.2.

**Результати, методи навчання та методи контролю за навчальною дисципліною «Івент-технології в сфері обслуговування»**

Результати навчання за навчальною дисципліною		Методи навчання	Методи контролю
<b>1</b>	<b>Знання:</b>		
	Спеціалізовані концептуальні знання, що містять сучасні наукові здобутки у сфері регіонаознавства та розвитку туризму й рекреації і є основою для оригінального мислення та проведення досліджень, критичне осмислення проблем даній сфері та на межі галузей знань.	Активна участь у розгляді лекційного матеріалу Обговорення лекційного матеріалу Міні-лекція Презентація за темою заняття Підготовка і захист реферативного матеріалу	Усне опитування, тестування, розв'язування ситуаційних завдань, підготовка та представлення презентацій, рефератів, міні-лекції, складання комплексного кросворду, виконання модульних контрольних заходів, підсумковий контроль.
<b>2</b>	<b>Уміння/навички:</b>		
2.1	Спеціалізовані уміння/навички розв'язання проблем регіоналістики, необхідні для проведення досліджень та/або провадження інноваційної діяльності.	Активна участь у розгляді лекційного матеріалу Обговорення лекційного матеріалу Міні-лекція Презентація за темою заняття Підготовка і захист реферативного матеріалу	Усне опитування, тестування, розв'язування ситуаційних завдань, підготовка та представлення презентацій, рефератів, міні-лекції, складання комплексного кросворду, виконання модульних контрольних заходів, підсумковий контроль.
<b>3</b>	<b>Комунікація:</b>		
	Зрозуміле і недвозначне донесення власних знань, висновків та аргументації до фахівців і нефахівців, зокрема, до осіб, які навчаються	Активна участь у розгляді лекційного матеріалу Обговорення лекційного матеріалу Міні-лекція Презентація за темою заняття Рольові ігри Підготовка і захист реферативного матеріалу	Усне опитування, тестування, розв'язування ситуаційних завдань, підготовка та представлення презентацій, рефератів, міні-лекції, складання комплексного кросворду, виконання модульних контрольних заходів, підсумковий контроль.
<b>4</b>	<b>Відповідальність і автономія:</b>		
4.1	Управління робочими процесами на регіональному рівні (територія, дестинація) які є складними, непередбачуваними та потребують нових стратегічних підходів.	Активна участь у розгляді лекційного матеріалу Обговорення лекційного матеріалу Міні-лекція Презентація за темою заняття Підготовка і захист реферативного матеріалу	Усне опитування, тестування, розв'язування ситуаційних завдань, підготовка та представлення презентацій, рефератів, міні-лекції, складання комплексного кросворду, виконання модульних контрольних заходів, підсумковий контроль.

Таблиця 2.3.

**Методи навчання та методи контролю програмних результатів навчання з навчальної дисципліни «Івент-технології в сфері обслуговування»**

Програмний результат навчання		Метод навчання	Методи контролю
PH 8	Управляти процесами в суб'єктах індустрії туризму та рекреації на різних ієрархічних рівнях, які є складними, непередбачуваними і потребують нових стратегічних підходів.	Активна участь у розгляді лекційного матеріалу Обговорення лекційного матеріалу Міні-лекція Презентація за темою заняття Рольові ігри Підготовка і захист реферативного матеріалу	Усне опитування, тестування, розв'язування ситуаційних завдань, підготовка та представлення презентацій, рефератів, міні-лекції, складання комплексного кросворду, виконання модульних контрольних заходів, підсумковий контроль.
PH 12	Аналізувати, формулювати і реалізовувати національну та регіональну туристичну політику, вдосконалювати механізми управління туристичними DESTINACIAMI на національному, регіональному та локальному рівнях.	Активна участь у розгляді лекційного матеріалу Обговорення лекційного матеріалу Міні-лекція Презентація за темою заняття Рольові ігри Підготовка і захист реферативного матеріалу	Усне опитування, тестування, розв'язування ситуаційних завдань, підготовка та представлення презентацій, рефератів, міні-лекції, складання комплексного кросворду, виконання модульних контрольних заходів, підсумковий контроль.

### **3. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

#### **Змістовий модуль 1. Теоретико-методологічні основи івент-технологій**

##### **Тема 1. Поняття та зміст івент. Класифікація подій**

Поняття «Івент». Історія розвитку івент-туризму  
Типологія та класифікація івент

##### **Тема 2. Планування івент-заходів.**

Методологія дослідження виняткових подій.  
Цілі та завдання подієвих заходів  
Стадії розробки концепції івент-заходу. Технологія розробки програми заходу  
Склад та функції персоналу в організації заходів

#### **Змістовий модуль 2. Управління анімаційною діяльністю**

##### **Тема 3. Теоретичні основи організації анімаційних послуг в туризмі**

Особливості надання анімаційних послуг.  
Організація діяльності анімаційної служби.  
Проектування анімаційних програм.

##### **Тема 4. Розробка додаткових послуг на підприємствах готельно-ресторанного бізнесу**

Сутність готельно-ресторанної анімації, її риси, функції  
Технологія анімаційного процесу.  
Свято як основа комплексної анімації.

#### **Змістовий модуль 3. Організація та оцінка результатів івент-заходів**

##### **Тема 5. Інструменти просування і продажів подієвих заходів**

Презентація як дієвий інструмент івент-технології  
Реклама та рекламні канали  
Public Relations – PR

##### **Тема 6. Ризик-менеджмент виняткових заходів**

Види ризиків івент-заходів  
Безпека проведення івент-заходу  
Ефективність управління заходами



#### 4. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин			
	Усього	у тому числі		
		л	п	с.р.
<b>Змістовий модуль 1. Теоретико-методологічні основи івент-технологій</b>				
Тема 1. Поняття та зміст івент. Класифікація подій	14	2	2	10
Тема 2. Планування івент-заходів.	18	4	4	10
<b>Разом за змістовим модулем 1</b>	<b>32</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>20</b>
<b>Змістовий модуль 2. Управління анімаційною діяльністю</b>				
Тема 3. Теоретичні основи організації анімаційних послуг в туризмі	14	2	2	10
Тема 4. Розробка додаткових послуг на підприємствах готельно-ресторанного бізнесу	14	2	2	10
<b>Разом за змістовим модулем 2</b>	<b>28</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>20</b>
<b>Змістовий модуль 3. Організація та оцінка результатів івент-заходів</b>				
Тема 5. Інструменти просування і продажів подієвих заходів	14	2	2	10
Тема 6. Ризик-менеджмент виняткових заходів	16	2	4	10
<b>Разом за змістовим модулем 3</b>	<b>30</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>20</b>
<b>Усього годин</b>	<b>90</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>60</b>

#### 5. ТЕМИ ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
<b>Змістовий модуль 1. Теоретико-методологічні основи івент-технологій</b>		
1.	<b>Тема 1. Поняття та зміст івент. Класифікація подій</b> 1. Поняття «Івент». Історія розвитку івент-туризму 2. Типологія та класифікація івент	2
2.	<b>Тема 2. Планування івент-заходів.</b> 1. Методологія дослідження виняткових подій. 2. Цілі та завдання подієвих заходів 3. Стадії розробки концепції івент-заходу. Технологія розробки програми заходу 4. Склад та функції персоналу в організації заходів	4
<b>Змістовий модуль 2. Управління анімаційною діяльністю</b>		
3.	<b>Тема 3. Теоретичні основи організації анімаційних послуг в туризмі</b> 1. Особливості надання анімаційних послуг. 2. Організація діяльності анімаційної служби. 3. Проектування анімаційних програм.	2
4.	<b>Тема 4. Розробка додаткових послуг на підприємствах готельно-ресторанного бізнесу</b> 1. Сутність готельно-ресторанної анімації, її риси, функції 2. Технологія анімаційного процесу. 3. Свято як основа комплексної анімації.	2
<b>Змістовий модуль 3. Організація та оцінка результатів івент-заходів</b>		
5.	<b>Тема 5. Інструменти просування і продажів подієвих заходів</b> 1. Презентація як дієвий інструмент івент-технології 2. Реклама та рекламні канали 3. Public Relations – PR	2
6.	<b>Тема 6. Ризик-менеджмент виняткових заходів</b> 1. Види ризиків івент-заходів 2. Безпека проведення івент-заходу 3. Ефективність управління заходами	4
	<b>Усього</b>	<b>16</b>

## 6. САМОСТІЙНА РОБОТА

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
<b>Змістовий модуль 1. Теоретико-методологічні основи івент-технологій</b>		
1.	<b>Тема 1. Поняття та зміст івент. Класифікація подій</b> 1. Поняття «Івент». Історія розвитку івент-туризму 2. Типологія та класифікація івент	10
2.	<b>Тема 2. Планування івент-заходів.</b> 1. Методологія дослідження виняткових подій. 2. Цілі та завдання подієвих заходів 3. Стадії розробки концепції івент-заходу. Технологія розробки програми заходу 4. Склад та функції персоналу в організації заходів	10
<b>Змістовий модуль 2. Управління анімаційною діяльністю</b>		
3.	<b>Тема 3. Теоретичні основи організації анімаційних послуг в туризмі</b> 1. Особливості надання анімаційних послуг. 2. Організація діяльності анімаційної служби. 3. Проектування анімаційних програм.	10
4.	<b>Тема 4. Розробка додаткових послуг на підприємствах готельно-ресторанного бізнесу</b> 1. Сутність готельно-ресторанної анімації, її риси, функції 2. Технологія анімаційного процесу. 3. Свято як основа комплексної анімації.	10
<b>Змістовий модуль 3. Організація та оцінка результатів івент-заходів</b>		
5.	<b>Тема 5. Інструменти просування і продажів подієвих заходів</b> 1. Презентація як дієвий інструмент івент-технології 2. Реклама та рекламні канали 3. Public Relations – PR	10
6.	<b>Тема 6. Ризик-менеджмент виняткових заходів</b> 1. Види ризиків івент-заходів 2. Безпека проведення івент-заходу 3. Ефективність управління заходами	10
<b>Усього</b>		<b>60</b>

Для опанування матеріалу дисципліни «Івент-технології в сфері обслуговування» окрім лекційних та практичних занять, тобто аудиторної роботи, значну увагу необхідно приділяти самостійній роботі.

*Основні види самостійної роботи студента:*

1. Вивчення додаткової літератури.
2. Робота з довідковими матеріалами.
3. Підготовка до практичних занять.
4. Опрацювання окремих частин програми в межах тем, які не викладаються на лекціях.
5. Підготовка до проміжного й підсумкового контролю.

## 7. МЕТОДИ НАВЧАННЯ

Основний метод навчання – використання спеціальних консультативно-контрольних навчальних технологій під час проведення лекційних, практичних та інноваційних форм практичних занять. Також методи усного викладу знань; закріплення навчального матеріалу; самостійної роботи студентів з осмислення й засвоєння нового матеріалу, роботи із застосування знань на практиці та вироблення вмінь і навичок; перевірки та оцінювання знань, умінь і навичок.

Методи навчання, що використовуються під час вивчення дисципліни, можна виокремити в наступні групи:

- Словесні (лекція, пояснення, бесіда, консультація)
- Наочні (ілюстрації, презентації, роздатковий матеріал тощо)
- Практичні (практичні роботи, реферати, презентації тощо)
- Методи стимулювання і мотивації навчально-пізнавальної (наукової) діяльності (навчальні дискусії, перегляд навчальних кінофільмів, наукова робота і т.ін.).

Лекції супроводжуються демонстрацією таблиць, зображень з мультимедійним супроводом. Обговорення тематичних зображень дає змогу візуально сприймати інформацію, сприяє розвитку асоціативного мислення та кращому засвоєнню матеріалу.

Семінари-дискусії передбачають обмін думками та поглядами учасників щодо даної теми, а також розвивають мислення, допомагають формувати погляди і переконання, виробляють вміння формулювати думки и висловлювати їх, вчать оцінювати пропозиції інших людей, критично підходити до власних поглядів.

Міні-лекції передбачають викладення навчального матеріалу за короткий проміжок часу і характеризуються значною ємністю, складністю логічних побудов, образів, доказів та узагальнень. Міні-лекції проводяться, як правило, як частина заняття-дослідження. На початку проведення міні-лекції за вказаними темами лектор акцентує увагу студентів на необхідності представити викладений лекційний матеріал у так званому структурно-логічному вигляді. На розгляд виносяться питання, які зафіксовані у плані лекцій, але викладаються вони стисло.

Робота в малих групах дає змогу структурувати лекційні або практичні заняття за формою і змістом, створює можливості для участі кожного студента в роботі за темою заняття, забезпечує формування особистісних якостей та досвіду соціального спілкування. Після висвітлення проблеми або стислого викладання матеріалу (при використанні міні-лекцій) студентам пропонується об'єднуватися у групи по 4 – 6 осіб і презентувати наприкінці заняття своє бачення та сприйняття матеріалу.

Презентації – виступи перед аудиторією, що використовуються для представлення певних досягнень, результатів роботи групи, звіту про виконання самостійних завдань. Однією з позитивних рис презентації та її переваг за умови використання в навчальному процесі є обмін досвідом, який здобули студенти під час роботи в певній малій групі.

Ділові та рольові ігри – форма активізації студентів, внаслідок якої вони задіяні в процесі інсценізації певної виробничої ситуації в ролі безпосередніх учасників подій.

## 8. МЕТОДИ КОНТРОЛЮ

В процесі вивчення дисципліни «Івент-технології в сфері обслуговування» здійснюється поточний (модульний) контроль, шляхом проведення усного і письмового опитування, тестового контролю, модульного контролю, перевірки завдань для самостійної роботи та індивідуальних завдань (рефератів, презентацій, науково-дослідних робіт).

Підсумковий контроль здійснюється у формі заліку.

Поточне оцінювання знань здобувачів здійснюється під час проведення практичних занять і має на меті перевірку рівня підготовленості здобувача.

### Оцінювання видів навчально-наукової діяльності здобувача

№ п/п	Вид навчальної діяльності	Оціночні бали
<b>ОБОВ'ЯЗКОВІ БАЛИ</b>		
1	Виступ на практичному занятті, участь в обговоренні питань	<b>0-5 балів</b>
2	Вчасне виконання модульних контрольних заходів	<b>0-10 балів</b>
3	Інші види робіт, передбачені навчальною програмою	<b>0-10 балів</b>
<b>ЗА ВИБОРОМ СТУДЕНТА</b>		
1	Підготовка письмового реферату (не більше одного з дисципліни)	<b>0-5 балів</b>
2	Підготовка різних видів методичного забезпечення навчальної дисципліни (тести, творчі завдання тощо)	<b>0-5 балів</b>
<b>ЗАОХОЧУВАЛЬНІ БАЛИ</b>		
1	Публікація статті у виданні за напрямом навчальної дисципліни	<b>15 балів</b>
2	Виступ з доповіддю на студентській науковій конференції	<b>10 балів</b>
3	Участь у всеукраїнській предметній олімпіаді чи/або конкурсі наукових робіт	<b>10 балів</b>

## 9. КРИТЕРІЇ ТА ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ ЗНАНЬ І ВМІНЬ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ при формі контролю «залік»

В основу рейтингового оцінювання знань закладена 100-бальна шкала оцінювання (максимально можлива сума балів, яку може набрати здобувач за всіма видами контролю знань з дисципліни з урахуванням поточної успішності, самостійної роботи, науково-дослідної роботи, модульного контролю, підсумкового контролю тощо).

Поточний (модульний) контроль								Підсумковий контроль	
Змістовий модуль 1		МК 1	Змістовий модуль 2		МК 2	Змістовий модуль 3			МК 3
T1	T2		T3	T4		T5	T6		
9	12	10	12	12	10	12	15	10	<b>100</b>

T1, T2 ... T6 – теми змістових модулів.

МК – модульний контроль

## Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	<b>A</b>	відмінно	зараховано
82-89	<b>B</b>	добре	
74-81	<b>C</b>		
64-73	<b>D</b>	задовільно	
60-63	<b>E</b>		
35-59	<b>FX</b>	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	<b>F</b>	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

**Оцінка «відмінно» (90 – 100 балів).** Здобувач має систематичні та глибокі знання навчального матеріалу, вміє без помилок виконувати практичні завдання, які передбачені програмою курсу, засвоїв основну й ознайомився з додатковою літературою, викладає матеріал у логічній послідовності, робить узагальнення й висновки, наводить практичні приклади у контексті тематичного теоретичного матеріалу.

**Оцінка «добре» (74 – 89 балів).** Здобувач повністю засвоїв навчальний матеріал, знає основну літературу, вміє виконувати практичні завдання, викладає матеріал у логічній послідовності, робить певні узагальнення й висновки, але не наводить практичних прикладів у контексті тематичного теоретичного матеріалу або допускає незначні помилки у формулюванні термінів, категорій, невеликі помилки у розрахунках при вирішенні практичних завдань.

**Оцінка «задовільно» (60 – 73 бали).** Здобувач засвоїв матеріал не у повному обсязі, дає неповну відповідь на поставлені теоретичні питання, припускається грубих помилок при вирішенні практичного завдання.

**Оцінка «незадовільно» (менше 60 балів).** Здобувач не засвоїв навчальний матеріал, дає неправильні відповіді на поставлені теоретичні питання, не володіє основними методами наукових досліджень при виконанні практичних завдань. Здобувач не допускається до складання іспиту, якщо кількість балів одержаних за результати успішності під час поточного та модульного контролю (відповідно змістовому модулю) впродовж семестру в сумі не досягла 35 балів.

## 10. МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Методичне забезпечення організації навчального процесу з навчальної дисципліни «Івент-технології в сфері обслуговування» включає:

- освітню програму;
- робочу програму навчальної дисципліни;
- конспект лекцій з навчальної дисципліни;
- плани практичних занять і методичні рекомендації щодо їх проведення:

Коваленко Л.Г. Інструктивно-методичні матеріали до практичних занять з дисципліни «Івент-технології в сфері обслуговування» для здобувачів вищої освіти спеціальності 242 «Туризм і рекреація» освітньої програми «Туризм». Другого рівня вищої освіти (магістр). Умань: Уманський НУС. 2024. 24 с.;

– завдання для самостійної роботи студента і методичні рекомендації щодо їх виконання:

Коваленко Л.Г. Методичні вказівки до самостійної роботи з дисципліни «Івент-технології в сфері обслуговування» для здобувачів вищої освіти спеціальності 242 «Туризм і рекреація» освітньої програми «Туризм». Другого рівня вищої освіти (магістр). Умань: Уманський НУС. 2024. 26 с.;

- завдання для модульного контролю знань;
- рекомендована література.

## 12. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

### Базова:

1. Івент-менеджмент : навчальний посібник / Т. Л. Повалій, Н. Д. Світайло. Суми: Сумський державний університет, 2021. 198 с.
2. Івент-технології : навчальний посібник / О. М. Радіонова ; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. Харків: ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2021. – 168 с.
3. Ніколюк О. В., Дьяченко Ю. В., Савченко Т. В. Особливості розвитку івент менеджменту в Україні. Інвестиції: практика та досвід. 2021. № 6. С. 98–103.
4. Огієнко М. М. Методологічні підходи до оцінювання ефективності проведення туристичних подієвих заходів Український журнал прикладної економіки. 2020. Том 5. N 1. С. 349–358.

### Додаткова

5. Немашкало К.Р., Котляр А.І. Технології обґрунтування й розробки заходів. Сучасні проблеми управління підприємствами: теорія та практика: матеріали міжнародної науково-практичної конференції, м. Харків – м. Торунь, 3-4 березня 2020 року. Харків: ФОП Панов А.М., 2020. С. 215-216
6. Пашкевич М. Ю. Івент-технології у сфері дозвілля. Культурно-дозвіллева діяльність у сучасному світі : кол. монографія. Київ : Видавництво Ліра-К, 2017. С.278-296.
7. Креативна економіка та менеджмент : навчальний посібник / Г. В. Назарова, Ю. В. Сотнікова. Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2018. 160 с.
8. Вовк К.М. Організація івент-туристичної діяльності в процесі невербальної комунікації// Науковий вісник Херсонського державного економічного університету, серія: Економічні науки.- 2018.- (32/18). - С. 60-64.

## 13. ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ:

1. Consumers Affair – сайт ресурсів Європейської комісії. URL: [http://ec.europa.eu/consumers/strategy/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/strategy/index_en.htm)
2. The European Consumer Voice in Standardization. URL: <http://www.anec.org/>
3. The European Consumer's Organization. URL: <http://www.beuc.org/>
4. Нормативні акти України. URL: <http://www.nau.kiev.ua>
5. Українська інформаційна система. URL: <http://www.utis.com.ua>
6. Національна бібліотека України імені В.І. Вернадського. Офіційний сайт. URL: <http://irbis-nbuv.gov.ua/>
7. Нормативні акти України. URL: <http://www.nau.kiev.ua>.
10. Міністерство культури та інформаційної політики України. URL: <https://mkip.gov.ua/content/turizm.html>
11. Державне агентство розвитку туризму. URL: <https://www.tourism.gov.ua/>
12. The World Tourism Organization (UNWTO). URL: <https://www.unwto.org>

## **14. ПЕРЕЗАРАХУВАННЯ ТА ВИЗНАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ**

Перезарахування та визнання результатів навчання з дисципліни «Івент-технології в сфері обслуговування» або окремого її елемента відбувається відповідно до Положення про порядок визнання в УНУС. Визнання результатів навчання можливе за умови участі в таких активностях як програми академічної мобільності, навчання неформальній та/або інформальній освіті тощо.

Здобувачі вищої освіти мають право на визнання результатів навчання в неформальній та інформальній освіті (курси навчання в центрах освіти, курси інтенсивного навчання, семінари, конференції, олімпіади, конкурси наукових робіт, літні чи зимові школи, бізнес-школи, тренінги тощо) в обсязі, що загалом не перевищує 25 % освітньої програми.

## **15. ПОЛІТИКА АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ**

У процесі навчання з дисципліни «Івент-технології в сфері обслуговування», здобувачі повинні дотримуватися встановлених правил академічної доброчесності, визначених Кодексом доброчесності УНУС. При підготовці рефератів, виконанні індивідуальних науково-дослідних завдань, а також під час проведення контрольних заходів очікується, що всі роботи подані студентами будуть їхніми оригінальними дослідженнями та міркуваннями.

Будь-які види порушення академічної доброчесності, зокрема плагіат, неправомірне використання чужих ідей, фальсифікація даних чи співучасть у таких діях, є абсолютно неприпустимими і не толеруються. Виявлення ознак академічної недоброчесності у письмовій роботі студента є підставою для її незарахування викладачем, незалежно від обсягу порушення.

З метою запобігання порушенням і підвищення якості академічних робіт, студентам настійно рекомендується користуватися належними академічними ресурсами та інструментами для перевірки робіт на плагіат <http://surl.li/gasewa>, а також звертатися за консультаціями з питань правильного цитування і академічного письма.

## **16. ЗМІНИ В РОБОЧІЙ ПРОГРАМІ**

У робочій програмі оновлено зміст навчальної дисципліни, переглянуто методичне забезпечення, доповнено список рекомендованої літератури та інформаційні ресурси.